Posteitaliane

Risorse Umane e Organizzazione
Relazioni Industriali

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL COM.NI

Roma, 22 aprile 2020

Oggetto: assetto rete Uffici Postali ed altre tematiche MP

Come abbiamo avuto modo di anticiparvi durante l'incontro di oggi, vi informiamo circa le seguenti iniziative che riguardano la rete di Mercato Privati:

1. Assetto rete Uffici Postali e pagamento pensioni.
2. Caring del cliente.
3. RC Auto.

Assetto rete Uffici Postali e pagamento pensioni.
Come anticipato nell'incontro del Comitato tenutosi ieri 21 aprile, in occasione del pagamento pensioni del mese di maggio la rete verrà potenziata come segue:

- apertura pomeridiana per 762 uffici
- apertura a 6 giorni di 1.461 uffici con un'offerta razionalizzata
- riapertura di 128 uffici precedentemente chiusi, dislocati a distanza significativa da altri uffici.

In allegato l'elenco degli UP coinvolti per tipologia di intervento. Sono tuttora in corso affinamenti sull'elenco che potranno prevedere incremento dei giorni di apertura per gli uffici che rimangono razionalizzati.

In occasione del pagamento delle pensioni, in analogia alle modalità già adottate per la precedente mensilità, l'affluenza della clientela verrà gestita con la seguente articolazione per lettera, che tiene conto del giorno lavorativo in meno rispetto al mese precedente:

- Lunedì 27 aprile: A-B
- Martedì 28 aprile: C-D

- Mercoledì 29 aprile: E-K
- Giovedì 30 aprile: L-P
- Sabato 2 maggio: Q-Z

L'orario di chiusura degli uffici postali aperti con doppio turno dal 27 aprile, come nella precedente occasione, è fissato per le ore 19:00.

Caring del cliente

Nel partecipare il grande apprezzamento della clientela rispetto alla vicinanza espressa grazie alle iniziative messe in campo sul sostegno a distanza, si informa che, anche in coerenza con il graduale piano di riapertura degli UUPP, è previsto un incremento del presidio commerciale finalizzato a gestire il flusso spontaneo dei clienti e il crescente bisogno di contatto che si sta progressivamente registrando.

RC Auto

Con riferimento al tema, si propone la data del 7 maggio 2020 per l'incontro di approfondimento richiesto lo scorso 15 aprile in occasione dell'illustrazione del progetto, con l'obiettivo di analizzare e discutere gli elementi fondanti dell'iniziativa.

In merito ai circa 350 UUPP che progressivamente nel mese di maggio e giugno saranno coinvolti nella fase di lancio del prodotto RC Auto rivolta ai dipendenti, si avvierà la fase d'individuazione delle risorse da coinvolgere e formare che, con riferimento agli operatori di sportello, come già anticipato, apprezzerà la volontarietà dei colleghi ad aderire all'iniziativa.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento dovesse essere necessario

Cordiali saluti

Salvatore Cocchiaro
Il Responsabile
(originale firmato)